نامه به سردبیر

آیا سیستم‌های مدیریت دانش موجود، پاسخگوی نیازهای یادگیری هستند؟

ناهید زرین صدف [*۱،۲]

[۱] دکتری مدیریت دولتی، گروه مدیریت دولتی، واحد کرمان، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمان، ایران
[۲] مرکز تحقیقات مدیریت ارائه خدمات سلامت، پژوهشکده آینده‌پژوهی در سلامت، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان، کرمان، ایران

***نویسنده مسؤول:** ناهید زرین صدف
n.zarinsadaf@kmu.ac.ir,n.zarinsadaf@gmail.com

ارجاع: زرین صدف ناهید. آیا سیستم‌های مدیریت دانش موجود، پاسخگوی نیازهای یادگیری هستند؟. راهبردهای مدیریت در نظام سلامت ۱۴۰۵؛ ۱۱(۱): ۶-۴.

واژه‌های کلیدی: مدیریت دانش، سیستم یادگیرنده سلامت، محتوای چندرسانه‌ای

تاریخ دریافت: ۱۴۰۵/۰۳/۰۱
تاریخ اصلاح نهایی: ۱۴۰۵/۰۳/۲۷
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۵/۰۳/۲۹

سردبیر محترم؛

در عصر تحول دیجیتال، سازمان‌ها با چالش اساسی همگرایی بین زیرساخت‌های سنتی مدیریت دانش و نیازهای یادگیری نسل جدید کارکنان (نسل‌های Z و آلفا) مواجه‌اند. سیستم‌های مدیریت دانش (Knowledge Management Systems: KMS) طی سه دهه‌ی گذشته عمدتاً بر ذخیره‌سازی و بازیابی اسناد متنی متمرکز بوده‌اند، درحالی‌که این سیستم‌ها در پشتیبانی از کارکنان دانشی ناکافی عمل کرده و شکاف عمیقی با نیازهای سازمان‌ها در عصر دیجیتال ایجاد کرده‌اند (۱)، اما آیا این شکاف صرفاً فنی است یا ریشه در نگاه ابزاری به مدیریت دانش دارد؟ ونتاچالام و بوسوا (۲۰۱۹) با معرفی چهاراصل مشارکت، دسته‌بندی، کنترل و تمرکز (C4)، بر ضرورت بازنگری در مدیریت محتوای دیجیتال تأکید کرده‌اند (۲)، اما فاصله معنی‌داری بین این اصول و پیاده‌سازی عملی آن‌ها مشاهده می‌شود. نسل جدید نیروی کار، نه‌تنها به محتوای تعاملی و چندرسانه‌ای عادت دارد، بلکه انتظار دارد یادگیری در لحظه و در بستر کار (Real-Time Learning) برای او فراهم شود (۳). پژوهش‌ها نشان می‌دهد که استفاده صرف از سیستم‌های مدیریت یادگیری (Learning Management Systems: LMS) بدون محتوای چندرسانه‌ای، اثربخشی آموزشی را کاهش و انگیزه‌ی کارکنان را تضعیف می‌کند (۴)، درحالی‌که ترکیب شکل‌های مختلف محتوای چندرسانه‌ای در طراحی آموزشی، درک و عملکرد را بهبود می‌بخشد (۵).

در سطح سازمانی، سیستم‌های مدیریت اسناد الکترونیکی (Electronic Document Management Systems: EDMS) و سیستم‌های مدیریت محتوا، ستون اصلی پایگاه‌های دانشی هستند. کورگانووا (۲۰۲۰) نشان می‌دهد که این سیستم‌ها با بهینه‌سازی فرایندهای جمع‌آوری، پردازش و تبادل اطلاعات، زیرساخت پایگاه‌های دانش را در اقتصاد دیجیتال فراهم می‌آورند (۶). آناس و سلیم (۲۰۲۲) نیز در پژوهش خود نتیجه گرفتند که سیستم‌های مدیریت اسناد الکترونیکی با بهبود مدیریت دارایی‌های اطلاعاتی (ذخیره‌سازی، توزیع و امنیت)، مدیریت دانش را ارتقاء داده و منجر به عملکرد سازمانی بهتر می‌شوند (۷).

تداوم رویکردهای سنتی در سه عامل ریشه دارد: نخست، نگاه جزءنگر به مدیریت دانش که آن را معادل پیاده‌سازی نرم‌افزار می‌داند و از ابعاد فرهنگی و انسانی غافل می‌ماند (۳)؛ دوم، عدم تطابق با سبک‌های یادگیری نسل جدید که با محتوای کوتاه، تعاملی و چندرسانه‌ای رشد کرده‌اند (۴)؛ و سوم، غفلت از نقش هوش مصنوعی در یادگیری فردی، باوجود تأکید بر طراحی پلتفرم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی که محتوا را با نیازهای شغلی تطبیق می‌دهند (۶).

مدیریت دانش و یادگیری سازمانی وابستگی متقابل دارند؛ شیوه‌های مؤثر مدیریت دانش از ابتکارات یادگیری سازمانی پشتیبانی کرده و فرهنگ دانش قوی بر همکاری مؤثر تأثیرگذار

[Downloaded from mshsj.ssu.ac.ir on 2026-11-10]

[DOI: 10.18502/mshsj.v11i1.23026]

است (۳). ناکاش (۲۰۲۴) نیز به‌درستی بر این وابستگی متقابل تأکید کرده و فرهنگ دانش قوی را پیش‌نیاز همکاری مؤثر و یادگیری در جریان کار می‌داند (۳). با توجه به شواهد علمی نیز تغییر نگاه به سیستم‌های مدیریت دانش از ابزار ذخیره‌سازی اطلاعات به یادگیری پویا و فردی ضروری است. تحقق این مهم نیازمند سه اقدام اساسی است:

۱) بازطراحی محتوایی با حرکت به سمت محتوای چندرسانه‌ای و مبتنی بر سناریوهای واقعی کاری (۵)؛

۲) تغییر نگاه از ابزاری به راهبردی در چارچوب استراتژی کلان یادگیری سازمانی (۲)؛

۳) سرمایه‌گذاری بر توانمندسازی انسانی از طریق ایجاد فرهنگ اشتراک‌گذاری دانش و کاهش موانع مشارکت (۳). پاسخ به این پرسش می‌تواند مسیر پژوهش‌های آتی را در حوزه‌ی مدیریت دانش و یادگیری سازمانی هموار سازد و سازمان‌ها را در عصر تحول دیجیتال به عملکردی اثربخش‌تر و رقابت‌پذیرتر سوق دهد.

References

1)Tsui E. Learning from the future: knowledge management systems in the twenty-first century. In: Bratianu C, Handzic M, Bolisani E, editors. The future of knowledge management: reflections from the 10th anniversary of the International Association of Knowledge Management (IAKM). Switzerland: Springer Nature, Inc.; 2024: 271-93.

2)Venkitachalam K, Bosua R. Perspectives on effective digital content management in organizations. Knowledge and Process Management 2019; 26(3): 202-9. doi:10.1002/KPM.1600.

3)Nakash M. Learning in the flow of work: navigating the convergence of organizational learning and knowledge management [abstract]. Proceedings of InSITE 2024: Informing Science and Information Technology Education Conference; 2024 Jul 24-25; Florida, USA. California: Informing Science Institute; 2024: 006. doi: 10.28945/5270.

4)Fauzi IR, Siregar H, Hambali YA, Nusratullo S, Rasim R. S-know microlearning: integral part of knowledge management for employee training in the Indonesian banking industry. Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi 2025; 11(2):118-27. doi: 10.25077/teknosi.v11i2.2025.118-127.

5)Angelova DI, Stoykov T, Tabakova V, Lyubenov D, Konetsovska EN, Sofianska AM. Exploring opportunities for more effective acquisition and interpretation of new knowledge by students in the field of architectural visualization through multimedia learning. Education Sciences 2025; 15(9): 1105. doi: 10.3390/educsci15091105.

6)Kurganova MV. Enterprise knowledge base based on EDM system. Innovative economic symposium; 2020 November 13-14; Samara, Russia. Switzerland: Springer; 2020: 179-88. doi: 10.1007/978-3-030-60929-0_24.

7)Anas A, Salim TA. Tinjauan literatur sistematis pemanfaatan electronic document management system bagi organisasi dalam menunjang manajemen pengetahuan. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi 2022; 18(2): 259-75. doi: 10.22146/bip.v18i2.5649.

[Downloaded from mshsj.ssu.ac.ir on 2026-11-10]

[DOI: 10.18502/mshsj.v11i1.23026]

CC BY-NC 4.0

Letter to the Editor

Do Current Knowledge Management Systems Meet Learning Needs?

Nahid Zarinsadaf [1,2 *]

[1] Ph.D. of Public Administration, Department of Public Administration, Kerman Branch, Islamic Azad University, Kerman, Iran
[2] Health Services Management Research Center, Institute for Futures Studies in Health, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran

* **Corresponding Author:** Nahid Zarinsadaf
n.zarinsadaf@kmu.ac.ir, n.zarinsadaf@gmail.com

Citation: Zarinsadaf N. Do Current Knowledge Management Systems Meet Learning Needs?. Manage Strat Health Syst 2026; 11(1): 4-6.

Received: May 22, 2026
Revised: June 17, 2026
Accepted: June 19, 2026

Funding: The authors have no support or funding to report.

Competing Interests: The authors have declared that no competing interest exist.

ABSTRACT

Knowledge Management Systems (KMS) have traditionally focused on storing and retrieving textual documents, which may not adequately address the learning needs of new generations (Z and Alpha) accustomed to interactive and multimedia content. Despite the introduction of effective digital content management principles, a significant gap exists between these principles and their organizational implementation. Research indicates that the mere use of Learning Management Systems (LMS) without multimedia and interactive content reduces educational effectiveness and employee motivation. Furthermore, combining various multimedia content forms in instructional design improves understanding and task performance. At the organizational level, Electronic Document Management Systems (EDMS) form the backbone of knowledge bases, while knowledge management and organizational learning are interdependent. Three factors contribute to the persistence of traditional approaches: a fragmented view of knowledge management, mismatch with new generation learning styles, and neglect of AI's role in learning personalization. Therefore, a fundamental shift from viewing KMS as storage tools to dynamic, personalized learning ecosystems is necessary, requiring content redesign, strategic reorientation, and human empowerment. This transformation can enhance organizational performance and competitiveness in the digital era.

Keywords: Knowledge management, Learning health system, Multimedia

[Downloaded from mshsj.ssu.ac.ir on 2026-11-10]

[DOI: 10.18502/mshsj.v11i1.23026]

Copyright: © 2026 The Author(s); Published by Shahid Sadoughi University of Medical Sciences. This work is licensed under a Creative Commons Attribution Non-Commercial 4.0 International license (https://creativecommons. org/licenses/by-nc/4.0/), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.